



RAPPORT ANNUEL 2021







La Fondation I See est la seule organisation en Belgique dirigée par des personnes déficientes visuelles parfaitement intégrées. Elle offre aux personnes malvoyantes et non voyantes des outils adéquats qui leur garantissent une intégration réussie dans le monde des voyants. Soutenir la Fondation I See, c'est soutenir un temps des personnes qui deviendront demain des acteurs indépendants, performants et autonomes qui contribuent activement au développement de la société contemporaine.

Table des matières

Introduction 4
L'équipe 5
La mobilité 6
L'accompagnement personnel 10
L'accompagnement personnel et familial 11
Les formations aux nouvelles technologies 12
Le projet « Tous égaux dans l'accès aux informations visuelles » 13
Les activités sportives 14
Les événements à destination du grand public 14
Les publications 15
Des nouveaux projets pour 2022 16
Merci à nos partenaires ! 17

Introduction

Il y a douze ans maintenant, la Fondation I See est née de notre volonté de devenir un réel partenaire du handicap visuel. Le manque d'offre de chiens-guides a été notre première préoccupation. La complexité des démarches et les délais d'attente bien trop longs freinent beaucoup trop de personnes non-voyantes à introduire une demande pour l'obtention d'un chien-guide. C'est pourtant un réel atout en termes d'indépendance et un vecteur de lien social incomparable. Rapidement nous avons été amenés à faire face à de nombreuses préoccupations des personnes déficientes visuelles dans tous les pans de leur vie et avons développé une offre innovante pour faire face à leurs besoins.



L'année 2021 a encore été chamboulée pour I See, comme pour la majorité des secteurs, entreprises et associations.Nous avons cependant eu l'opportunité de reprendre progressivement des activités en présentiel à la satisfaction générale et également de développer de nouvelles activités.

Nous avons bien entendu préservé notre activité chien-guide pour laquelle les demandes restent énormes. Notre priorité reste de combiner l'arrivée d'un chien avec un projet personnel et professionnel.

Cette année 2021 a également été profondément marquée par le décès, d'Alexis De Boe, administrateur de la Fondation I See depuis 2012. il laisse un grand vide derrière lui et nous manque chaque jour.

Nous espérons que l'année 2022 sera plus clémente et nous permettra de proposer plus d'activités aux personnes déficientes visuelles et de reprendre l'organisation d'événements.

Si nous avons pu continuer à développer nos activités et à éduquer des futurs chiens-guides d'aveugle, c'est grâce au soutien de nos nombreux partenaires, publics et privés, que nous remercions vivement pour leur aide précieuse et leur confiance. Ils nous donnent l'énergie de continuer à relever les nombreux défis qui jalonnent encore le parcours des personnes déficientes visuelles.

Frédéric Storme,
Président - Fondateur

L'ÉQUIPE

L'ÉQUIPE PERMANENTE



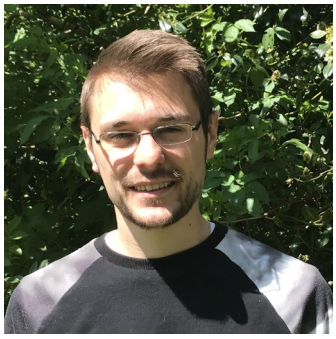
Frédéric Storme
Président &
Fondateur



Isabel Litvin
HR & Inclusion
Manager



Nicolas Hähnel
Consultant
cynotechnique



Robin Cambier
Cynotechnicien &
chargé de projets



Sophie de Ryckel
Communication &
Administration

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Alexis De Boe
Administrateur



Jean-Louis Jeunieaux
Trésorier



Pierre Wampach
Administrateur

La mobilité

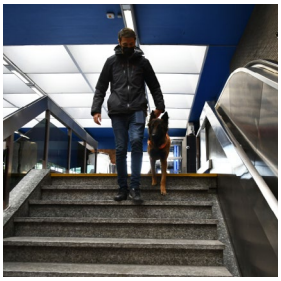
La formation de chiens-guide est un travail de longue haleine. **Nous comptons entre 350 et 400 heures de travail pour une formation aboutie**. Le chien doit apprendre à repérer et à éviter, sur un parcours, tous les obstacles, non seulement au sol (les trous, les marches, les déchets, etc.), mais aussi à hauteur d'homme (les panneaux, les barrières, etc.) afin d'assurer à son maître une sécurité totale. Durant cette formation, il apprendra également à designer des endroits clés du parcours de la personne non-voyante tels qu'un passage pour piétons, un poteau, un arrêt de bus ou encore un siège. Cela demande une concentration intense de la part du chien.

LES 4 ETAPES DE FORMATION DU CHIEN-GUIDE



Etape 1: La famille d'accueil

Chaque chiot passe la première année de sa vie dans une famille d'accueil où il doit devenir un bon chien de famille sympathique et convivial. Tous les 15 jours, les éducateurs canins de la Fondation I See rencontrent la famille d'accueil pour faire le point sur l'évolution du chien et lui apprendre les techniques d'éducation adéquates.



Etape 2: La formation à la guidance

Une fois que le chien a acquis suffisamment de maturité, il rejoint un de nos éducateurs pour une phase d'éducation de plusieurs mois. Durant cette période, il sera formé à guider une personne non-voyante. Au terme de cet apprentissage, le chien passe son Certificat d'Aptitude à Guider (CAG) durant lequel il doit pouvoir restituer les 50 injonctions utiles à la guidance.



Etape 3: Stage et phase test

Dès que le chien est prêt, nous formons le duo. Durant deux semaines de stage intensif à domicile, le binôme apprend cette nouvelle technique de déplacement. Le chien reste ensuite chez son utilisateur pour une phase de test de six mois.



Etape 4: Remise définitive et suivi

Si la phase de test est concluante, nous pouvons passer à la certification officielle du chien-guide qui est définitivement remis à son nouveau maître. La vie en duo peut alors vraiment commencer !
Au minimum une fois par an, nos éducateurs canins rencontrent les duos afin de s'assurer du bon fonctionnement de celui-ci et de conseiller l'utilisateur si nécessaire.

Chaque année, nous recevons de plus en plus de demandes pour l'obtention d'un chien-guide. En Belgique, l'offre de chiens-guides reste globalement inférieure à la demande et les délais d'attente sont encore beaucoup trop longs.

Avec la Fondation I See, nous nous efforçons d'établir des relations de confiance avec des élevages de qualité afin de pouvoir répondre le plus rapidement possible aux demandes.

EN CHIFFRES

Depuis 2009 :
31 chiens-guides mis en service
En 2021 :
2 chiens-guides en service
8 chiens en écolage
5 chiots en famille d'accueil
23 personnes déficientes visuelles en attente

LES MISES EN SERVICE

Sévennes et Alexandre : Certification le 19/11/2021



Le trajet de certification nous a fait nous balader dans les rues de Bruxelles, ville où vit et travaille Alexandre. Nous nous sommes promenés dans son quartier et pris les transports en commun, deux choses qui font partie du quotidien de notre duo..
Avec Sévennes à ses côtés, tout comme c'était le cas avec Laïka, son premier chien-guide également éduqué par la Fondation I See, la vie d'Alexandre a considérablement changée. Il a gagné en rapidité et en aisance dans ses déplacements. Cela l'a aidé à mieux accepter son handicap : les gens le regardent avec sympathie et gentillesse, ils sont focus sur l'animal et n'ont plus pitié. Et enfin, une boule d'amour est venue agrandir sa famille.

Antonia et Symba : Certification le 22/12/2021

Pour la certification, nous avons retrouvé Antonia et Symba à Berchem-Sainte-Agathe, une commune de la partie nord-ouest de Bruxelles. Nous avons été jusqu'à la maison de retraite où vit la Maman d'Antonia et avons terminé au Parc canin.
Symba est le quatrième chien d'Antonia, mais le premier éduqué par la Fondation I See. Elle s'est tournée vers nous pour ce renouvellement parce qu'elle se sentait en adéquation avec nos techniques d'éducation.



LES DUOS EN COURS DE CERTIFICATION

Iris et Tartine, notre premier chien d'éveil pour les tout-petits



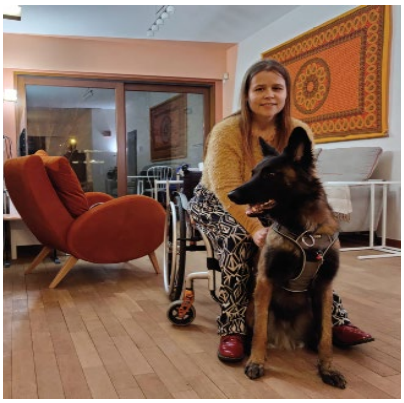
Iris a 4 ans. Elle est porteuse du syndrome de Joubert, une maladie génétique qui provoque une malformation du cervelet dont déficience visuelle sévère et un retard moteur.
Les débuts ont été un peu timides : il est difficile pour Iris de toucher tout ce qui est doux. Mais elles ont toutes les deux très vite compris qu'elles allaient former une super équipe un duo. Elles se cherchent (et se trouvent) en permanence, Tartine garde toujours un oeil sur Iris quand elle joue, elles passent des moments calmes ensemble, Iris la brosse, lui parle ou lui donne des friandises.
Un nouveau duo, le plus jeune de notre histoire, est donc en route !

Igor et Tiago, chien d'éveil

Igor a 8 ans. Il est en situation de polyhandicap et est complètement dépendant d'un tiers. Pour l'accompagner dans sa croissance et en ce début d'adolescence : Tiago. Celui-ci va l'aider à se développer et à prendre confiance en lui. Le jeune garçon passe beaucoup de temps à câliner Tiago, leur lien affectif est très fort. Igor peut se tenir debout en s'appuyant contre Tiago. ils jouent ensemble, font du trampoline ensemble, nagent ensemble.
Accueillir Tiago est un véritable projet de famille qui se passe merveilleusement bien pour chacun des membres de celle-ci.



Marie et Randy, chien à « double casquette »



Cette année nous avons également remis notre deuxième chien à « double casquette », pour une personne déficiente visuelle en fauteuil roulant.
Marie connait la Fondation I See depuis des années. Quand elle a commencé à envisager la retraite de Goliath, c'est tout naturellement qu'elle s'est tournée vers I See pour l'éducation de sa relève. Randy est un Berger Belge Tervuren de 18 mois qui, en plus de la guider et de l'assister dans ses tâches quotidiennes, a fait chavirer son cœur dès le premier jour.
En conclusion, et comme Marie aime le dire : « Ça a matché direct ! »

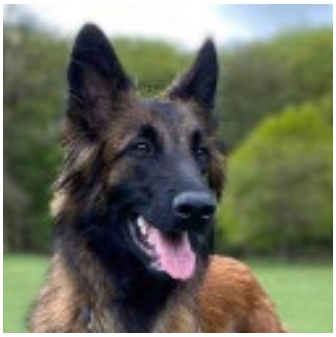
LES FAMILLES D'ACCUEIL

Nous cherchons très régulièrement des familles qui sont prêtes à accueillir durant 12 à 18 mois un chiot destiné à devenir chien-guide. Pour être famille d'accueil, il faut être disponible et habituer le chien à différents environnements (ville, gare, voiture, transports en commun, …). Des séances collectives sont organisées tous les 15 jours et un suivi plus individualisé est mis en place en fonction des besoins.

LES CHIENS-GUIDES EN ÉCOLAGE



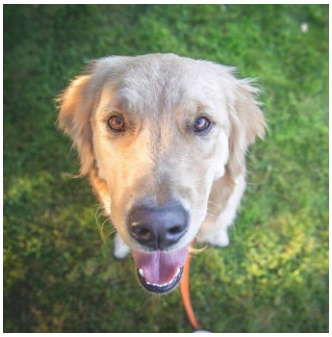
Siska



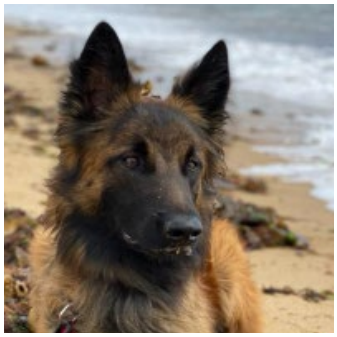
Tagg



Tee

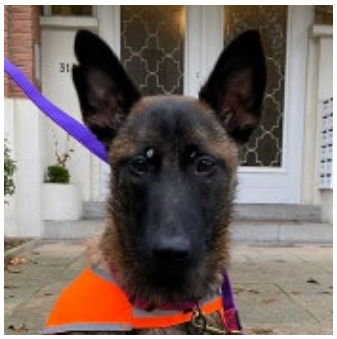


Tokio

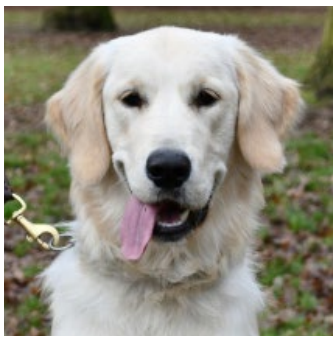


Tuc

LES CHIOTS EN FAMILLE D'ACCUEIL



Orcka



Ray(mond)



U2



Uno



Up

L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNEL

Projets rendus possibles par l'intervention du service Phare et de la Région Wallonne.

LE CYCLE D'ATELIERS « REBONDIR ET SE REINVENTER APRES LE COVID-19 »

EN CHIFFRES

En 2021 :

8 ateliers collectifs
De nombreuses heures d'ateliers et groupes de discussion à distance

« Et si le Covid nous offrait la possibilité de rebondir ? »

Cela a été dit et redit le Covid a bouleversé notre vie et nos habitudes ; pour les personnes déficientes visuelles, il a engendré des difficultés spécifiques et parfois inattendues.

C'est pour faire face à ces difficultés et tenter d'en ressortir des pistes concrètes tant au quotidien que sur un plus long terme nous avons mis sur pied 4 ateliers d'une demi-journée pour se poser et échanger sur les expériences pendant cette période particulière : les difficultés rencontrées et les solutions mises en place, les questions qui se posent encore aujourd'hui.

L'occasion parfaite pour réfléchir à la meilleure manière de rebondir et peut-être de se redéfinir un projet personnel, développer ses compétences relationnelles, se (re)trouver une raison d'être !

LES ATELIERS « GERER MON IMAGE SANS MIROIR »



« Notre apparence, c'est l'image que nous renvoyons de nous-même, la première chose que les gens voient de l'autre. »

Dans une société où l'apparence est de plus en plus importante, nous voulons offrir aux personnes déficientes visuelles la possibilité de gérer leur apparence de manière autonome.

Après plusieurs années de partenariat avec un centre de formation français sur les thèmes mode, beauté et handicap, nous avons démarré une collaboration avec une jeune entrepreneuse belge qui a mis sur pied des modules spécialement destinés aux personnes déficientes visuelles sur les thèmes de la mode et de la beauté.A côté des ateliers collectifs nous avons également proposé des ateliers individualisés destinés à aborder le rangement et l'organisation ainsi que les achats en solo.

L'ACCOMPAGNEMENT FAMILIAL

EN CHIFFRES

En 2021 :
Un nouvel atelier en pilote pour les conjoints
Des soirées thématiques à distance sur la parentalité, les fratries et la vie de couple
Des pilotes par rapport à la médiation animale comme outil de gestion et d'acceptation du handicap

Devenir parents d'un enfant déficient visuel est rarement prévu dans une famille. Il faut alors pouvoir faire face à un handicap souvent mal connu et apprendre à composer avec la différence sans dramatiser.

Suite à nos interventions en la matière nous avons été sensibilisés à la demande existant également auprès des fratries et conjoints confrontés à la perte de vue nous avons donc développé une offre spécifique alimentée par des groupes de travail thématiques.

A côté de cela nous avons testé avec un groupe pilote de conjoints l'outil du carnet de deuil comme moyen de conscientiser et d'exprimer ses ressentis par rapport au deuil de la perte de vue.

Par ailleurs nous avons également testé au sein des familles que nous accompagnons l'apport du chien en tant qu'outil de médiation pour oser exprimer des ressentis plus négatifs par rapport à la





Les formations aux nouvelles technologies

Nos formations s'adressent à toute personne déficiente visuelle qui souhaite gagner en indépendance ou qui débute dans l'utilisation des nouvelles technologies (ordinateur, smartphone, tablette, ...). Bien que nous préconisions l'utilisation des produits Apple, nous assurons également les formations sur Windows ou Android.

EN CHIFFRES

En 2021 :
8 personnes formées
27 heures de formation en individuel

Notre formateur, Chris Alexandre, est lui-même déficient visuel, passionné d'informatique et diplômé en pédagogie. Grâce à ses connaissances pointues dans le domaine, il prend en charge tous les candidats, quels que soient leur niveau et leurs connaissances a priori. Etant lui-même un utilisateur assidu de la synthèse vocale, il est le mieux placé pour comprendre les besoins mais aussi pour conseiller sur une utilisation performante.

LES FORMATIONS EN INDIVIDUEL



Parce que nous tenons à rester flexibles et réactifs dans notre offre de formation, il est toujours possible de faire appel à la Fondation I See pour une formation en individuel à l'utilisation des technologies. Le programme de formation est établi sur mesure avec le formateur et en fonction des besoins.

Le projet « tous égaux dans l'accès aux informations visuelles »

Ce projet nous a permis de rassembler toutes les difficultés concrètes rencontrées par les personnes déficientes visuelles pour accéder à de l'information visuelle : que ce soit dans l'espace public (pictogrammes, signalétique spécifique lors d'évènements et particulièrement dans le contexte du COVID 19) , scolaire (accès aux présentations des professeurs, utilisation du tableau numérique,…), privé (réseaux sociaux entre autres) ou professionnel (présentations PPT, vidéos, tableaux,…).

Nous avons ensuite exploré les pistes de solution et élaboré des recommandations qui seront mises à disposition des rédacteurs de contenu dès 2021. Un pas important pour sensibiliser à des adaptations parfois très simples mais toujours indispensables.

Cela nous a également permis de développer une offre de formation à la communication non verbale et à l'expression des besoins par les personnes déficientes visuelles.

Projet également financé par la Fondation Roi Baudouin et le Secrétariat d'Etat en charge de l'égalité des chances au sein de la Région de Bruxelles Capitale.

Les activités sportives

Notre travail avec les enfants, adolescents et jeunes adultes nous a fait prendre conscience de l'importance pour eux de « se mettre en mouvement ». Trop souvent, les activités sportives sont négligées par les parents des jeunes enfants plus préoccupés par la scolarité et les nombreux aménagements qu'elle impose. Les jeunes arrivent à l'âge adulte mal dans leur peau et mal dans leur corps.

LA COURSE EN DUO

EN CHIFFRES

En 2021 :

10 coureurs
2 courses



Troisième année pour notre activité « course en duo ». Peu de courses ont pu être organisées en 2021, mais nos sportifs ont continué de se retrouver régulièrement pour fouler le bitume.

La Fondation I See a eu envie de promouvoir cette pratique sportive pour différentes raisons : mixité (voyant/non-voyant), estime de soi, accessibilité et santé.

Notre équipe est composée d'hommes et de femmes, de jeunes et de moins jeunes, de voyants, malvoyants et non-voyants, de débutants et coureurs confirmés, qui courent ensemble, parfois pour le plaisir, parfois pour battre un record, mais toujours dans la joie et la bonne humeur !

Les événements à destination du grand public

LA NOCTURNE CHEZ FILIGRANES



Après deux ans d'interruption, et pour la septième année, la plus grande librairie de Bruxelles nous a ouvert ses portes pour nous offrir une soirée exceptionnelle pour participer au financement de l'éducation de nos chiens-guides.
Ce fut le moment idéal pour retrouver nos sympathisants, familles d'accueil et bénéficiaire mais aussi faire ses achats de fin d'année dans une ambiance conviviale et décontractée.
En plus, pas moins de 8 auteurs et illustrateurs, sensibles à l'éducation des chiens-guides d'aveugles, étaient présents pour nous soutenir et dédicacer leur dernier livre.

Les publications

Nous veillons à informer et communiquer vers différents publics et via différents canaux.
Il est important pour nous que nos bénéficiaires, sympathisants, familles d'accueil, subsidiants et donateurs soient notifiés de nos différentes activités, de nos événements, ainsi que de l'évolution de nos futurs chiens-guides en famille d'accueil et en formation.

C'est pourquoi nous communiquons à travers différentes plates-formes.

NOTRE PRÉSENCE EN LIGNE

4.225 likes
120 likes en plus cette année
122 postes

69 publications
420 abonnés
18.178 impressions

16 articles sur le site internet
51.308 visites sur le site
78,5% de recherche organique

8 newsletters électroniques
1.807 destinataires « grand public »
461 destinataires déficients visuels

4 newsletters « I See News »
930 destinataires

ON PARLE DE NOUS

Génération Web
Match & Smatch Le Mag !

Des nouveaux projets pour 2022

La situation toute particulière de 2020 et 2021 nous a emmené à revoir en profondeur notre manière d'accompagner les personnes déficientes visuelles : moins de séances en groupe, plus de personnalisation tout en poursuivant le travail d'éducation des chiens et même en démarrant des projets innovants dans ce domaine. Nous maintiendrons cette priorité en 2022 pour faire face aux nombreuses demandes y compris de chiens « différents ».

Pour le reste nous travaillerons avec un calendrier d'accompagnement annuel pour trois à quatre catégories de personnes : les nouveaux et futurs utilisateurs de chiens guides, les familles qui restent une de nos importantes priorités, les jeunes en (ré)orientation scolaire et les personnes souhaitant se (re)positionner professionnellement. Nous espérons planifier un trajet spécifique pour chacune de ces catégories afin de leur offrir un accompagnement complet et de longue haleine.

Nous souhaitons également à côté de notre stage destiné aux adolescents démarrer un stage destiné aux touts petits et tournant autour…du chien ! En tant que futurs utilisateurs potentiels nous sommes convaincus que les responsabiliser à travers des activités qui leur seront spécifiquement destinées sera un réel plus.

Enfin pour valoriser le travail des éleveurs qui nous fournissent nos chiots et par souci de bien-être animal nous proposerons à toutes les personnes en liste d'attente pour un chien et aux futurs utilisateurs un weekend de sensibilisation au bien-être animal, l'occasion aussi pour nous de tester le réalisme de leur projet.

Merci à nos partenaires !

A nos donateurs

168 personnes ont versé ensemble

37.392€.

16 entreprises nous ont fait don de

9.490€.

A toutes les personnes presentes a notre nocturne filigranes qui nous ont permis de recolter

4.386,50€.

Aux services clubs

Le Lions Club Mont-Saint-Guibert, le Lions Club Alizés, le Rotary Club Rotary Braine-Le-Château

Et à nos bénévoles et familles d'accueil

Alexandre, Angie, Ann, Anne-Sophie, Anthony, Barbara, Caroline, Colin, Corinne, Damien, Delphine, Emma, Hélène, Julie, Lina, Margot, Marie-Anne, Marie-Pascale, Mathieu, Noémie, Philippe, Romain, Sandrine, Siobhan, Sophie, Valentine et Viktorija.

FONDATION I SEE

Partenaire du handicap visuel

Chaussée d'Alsemberg 869
1180 Uccle

Rue de Renipont 30
1332 Genval

www.fondationisee.be
contact@fondationisee.be
0475/22.22.02

COMPTE BANCAIRE
BE69 0689 3220 4278

FONDATION Isee
PARTENAIRE DU HANDICAP VISUEL